

# Руководитель по рекрутменту

Уровень PRO

Эффективное управление подбором  
персонала. Уровень PRO



topcareer

# Отзывы выпускников курса Руководитель по рекрутменту



Дыбкина Наталья  
АО "Судоходная компания  
"Волжское пароходство",  
выпускница  
курса

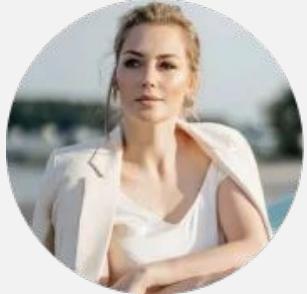
“ Понравились уроки по аналитике и совершенствованию системы подбора с ее помощью, а также уроки Татьяны Деревянко по социальным сетям: актуально и практически применимо. Попробовали кадровую лидогенерацию, планируем активно использовать LinkedIn для прямого поиска. Материалом курса буду пользоваться в течение года как вспомогательным и опорным. Спасибо за курс!



Блиндарева Наталья  
Рекруттер, фрилансер,  
выпускница  
курса

Хочется поблагодарить абсолютно всех преподавателей, которые были на этом курсе - знания давали по максимуму: **насыщенно, подробно, системно и что особенно ценно - искренне делились опытом и лайфхаками!**

# Отзывы выпускников курса Руководитель по рекрутменту



Олеся Кольцова

HR в индивидуальных  
проектах по рекрутингу,  
выпускница курса

“  
Понравились уроки Татьяны Деревянко по социальным сетям, а также урок по сорсингу - актуально, познавательно, практически полезно. **Уже применяю в своей работе сорсинг, в FB оформляю размещение рекламы красивыми и правильными постами.**  
Благодарю за качественный курс!



Васильева Наталья

Руководитель HR практики,  
Sapiens Consulting  
выпускница курса

“  
Воодушевляет экспертиза коллег, которые ведут занятия. Понравились уроки с Ольгой Романовой и Елизаветой Наумовой. **Курс - не только возможность получить новые навыки, но и определить для себя новые ориентиры и цели в профессии.** Спасибо!

Все наши студенты получают доступ к **уникальному сообществу top-HR**, где можно решить любые карьерные задачи:



активный нетворкинг  
с коллегами



возможность найти ответы  
на рабочие задачи



полезные материалы  
для работы



найти единомышленников



разобрать с коллегами  
свой рабочий кейс



стать наставником  
или найти ментора



интересные вакансии  
и разбор резюме

Станьте частью сильного HR-сообщества!

# Удобное расписание и дополнительная польза



Уроки в записи и вы можете смотреть их **в любое удобное время для вас**



Вы можете посетить **дополнительные встречи/воркшопы с экспертами**, которые не входят в основную программу курса, по интересующим вас темам (анонсируем заранее) и забрать ценные советы и инструменты



Вы получите **персональную поддержку куратора** на всех этапах обучения, который поможет эффективно распределить нагрузку

# Сопровождение ментора

Вы не останетесь в одиночку

Наш ментор всегда проверит  
домашнее задание,  
подскажет, направит  
в нужную сторону



Хохлова Ольга Сергеевна

Коллега, благодарю за выполненное домашнее задание. Хочу отметить: 1. Верно отмеченные пути решения обозначенных проблем 2. Также хорошо отмечены критерии оценки эффективности принятых мер В качестве рекомендации, обратите внимание еще вот на это: 1. Если большая часть интервьюируемых не выходят на связь после собеседования – возможно, рекрутер неверно осветил вакансию, требования и обязанности, поэтому я бы еще посмотрела в эту сторону, 2. По поводу предоставления обратной связи – регламенты это хорошо, но можно и пойти путем внедрения корпоративной ценности и личного HR бренда рекрутера, тогда обратная связь будет более искренняя, чем при страхе получить наказание 3. Возможно, кандидаты приходили на собеседование только ради получения контроффера от работодателя, нужно лучше прорабатывать мотивацию на этапе поиска До встречи на следующем задании. Успехов!



Хохлова Ольга Сергеевна

Анастасия, добрый день!

Хочу отметить:

1. Верно данные рекомендации по изменению процесса адаптации нового сотрудника: более подробное описание системы наставничества, введение системы обратной связи от новых сотрудников – все это замечательно и обязательно принесет свои плоды!

В качестве рекомендации, обратите внимание еще вот на это:

1. Обратную связь можно еще собирать на нового сотрудника от его руководителя – это тоже дает хорошие результаты

До встречи на следующем задании. Успехов!

# В программу курса Руководитель по рекрутменту входят:

 **13 модулей/**  
**38 уроков**

 **Q&A – сессии**  
по запросу

 **сопровождение**  
ментора  
куратора потока

 **защита**  
проектной работы



**Модуль 1.**

**Про карьеру в рекрутменте -  
как выйти на уровень PRO**



topcareer

# 01. ЗАПИСЬ ВЕБИНАРА

## Карьера в рекрутменте. Как выйти на уровень PRO

Элина Куэста, CEO iRecommendWork, Онлайн-сервис рекомендательного рекрутмента

- ▶ Ситуация на рынке труда. Тренды, которые глобально влияют на рынок труда и подбор персонала;
- ▶ Компетенции для рекрутера PRO: карьерные тупики при переходе на новый уровень в профессии;
- ▶ Как развивать свою карьеру в рекрутменте - вертикальный, горизонтальный рост, самозанятость, свой бизнес;
- ▶ Бренд рекрутера - как прокачать свой профиль в соц.сетях VK, Linkedin\*, Tehchat и другие соц.сети;
- ▶ Как строить нетворкинг и продвигать профессиональный бренд в HR-сообществе и среди кандидатов.

\* Заблокирован на территории Российской Федерации



# **Модуль 2.**

# **Построение команд**

# **рекрутеров**



## 02. ВИДЕОУРОК

# Методы оценки и развития рекрутеров

Екатерина Люсева, Руководитель HR-проектов в Авито

- ▶ Функционал рекрутеров. Сколько нужно рекрутеров, чтобы выполнять план по закрытию вакансий;
- ▶ Junior/middle/senior рекрутер. Грейды должностей;
- ▶ Профиль должности рекрутера.

## 03. ВИДЕОУРОК

# Методы оценки рекрутеров

Екатерина Люсева, Руководитель HR-проектов в Авито

- ▷ Как оценивать работу рекрутера. Метрики рекрутмента;
- ▷ Типы сотрудников и карьерное развитие

## 04. ВИДЕОУРОК

# Система вознаграждения и бонусирования рекрутеров

Екатерина Люсева, Руководитель HR-проектов в Авито

- ▶ Модель оплаты труда рекрутеров
- ▶ Системы KPI и премирование
- ▶ Разработка бонусной карты



# Модуль 3. Управление рекрутментом



## 05. ВИДЕОУРОК

# Как сформировать рекрутинговую стратегию компании

**Павел Шлюпкин**, Yandex.Cloud & 360, Senior IT Recruiter,  
EX-Senior IT Recruiter Дзен (Yandex → VK), EX-Senior IT Recruiter EPAM

- ▶ Из чего состоит модель управления рекрутментом;
- ▶ Как формируется стратегия привлечения персонала;
- ▶ Критерии эффективности отдела подбора персонала;
- ▶ Процессно-ролевая модель подбора персонала.

## 06. ВИДЕОУРОК

# Как управлять воронкой подбора кандидатов

**Павел Шлюпкин**, Yandex.Cloud & 360, Senior IT Recruiter,  
EX-Senior IT Recruiter Дзен (Yandex → VK), EX-Senior IT Recruiter EPAM

- ▷ Этапы воронки найма: разработка основных этапов;
- ▷ Как сформировать стратегию подбора по вакансии;
- ▷ Медиапланирование и каналы привлечения кандидатов, оценка их эффективности;
- ▷ HR-аналитика: ключевые метрики.

## 07. ВИДЕОУРОК

# Планирование найма персонала

**Ольга Лунева**, Руководитель отдела подбора, адаптации и оценки персонала ГК “КАН АВТО”

- ▶ Планирование найма персонала
- ▶ Этапы планирования найма
- ▶ Оценка эффективности подбора



# **Модуль 4.**

# **Коммуникации с заказчиками,**

# **Candidate Experience**

## 08. ВИДЕОУРОК

# Employee Journey Map при работе с кандидатом и заказчиком

Екатерина Люсева, Руководитель HR-проектов в Авито

- ▶ Обзор инструмента ЕЖМ, как использовать в рекрутменте;
- ▶ Выявляем "боли" соискателя и улучшаем опыт.

# **09. ВИДЕОУРОК**

## **Коммуникация с заказчиком**

**Анна Головаченко**, Руководитель группы по подбору и адаптации персонала  
Фармацевтическая производственная компания ГЕРОФАРМ

- ▷ Как снимать заявку и брифовать заказчика;
- ▷ Точки контакта с заказчиком - на что важно обратить внимание?

## **10. ВИДЕОУРОК**

# **Как работать с контр-оффером и управлять процессом адаптации**

**Анна Головаченко**, Руководитель группы по подбору и адаптации персонала  
Фармацевтическая производственная компания ГЕРОФАРМ

- ▶ Как работать с контр-оффером;
- ▶ Управление процессом адаптации;
- ▶ Как проводить Exit-interview с увольняющимися сотрудниками.



# **Модуль 5.**

# **Бренд работодателя**

# **и HR-маркетинг**

## 11. ВИДЕОУРОК

# Что такое бренд компании как работодателя

**Татьяна Деревянко**, Marketing manager МТС,  
EX-Employer brand manager Kaspersky

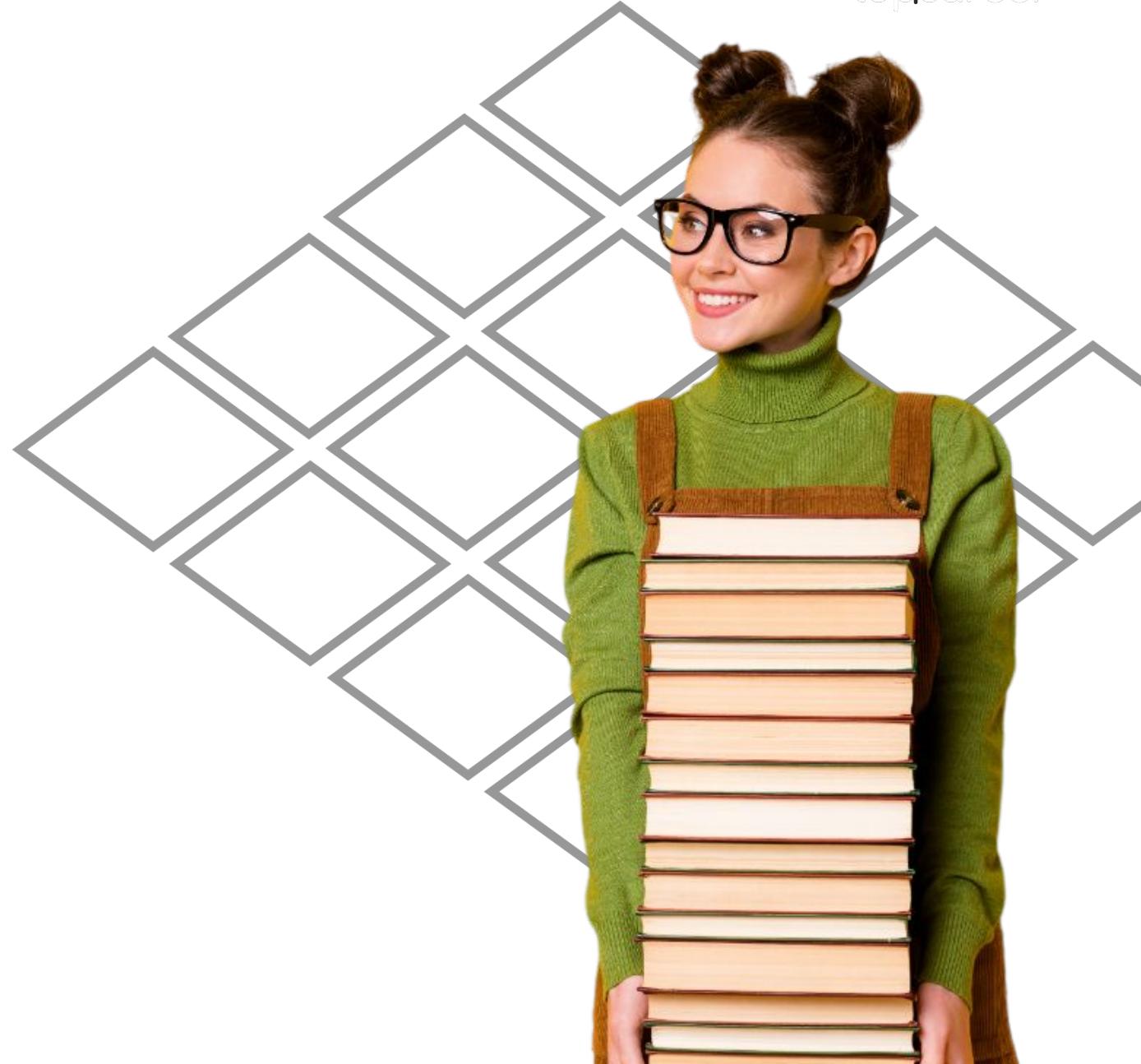
- ▶ Позиционирование HR-бренда для внешней аудитории – что должен делать HR;
- ▶ Как выстроить работу по продвижению бренда с нуля;
- ▶ На что влияет HR-бренд, как измерить силу бренда.

## 12. ПРАКТИКУМ

# Как построить работу в маркетинговых каналах для продвижения бренда работодателя

**Татьяна Деревянко**, Marketing manager МТС,  
EX-Employer brand manager Kaspersky

- ▷ Как работать со своей базой кандидатов - e-mail-рассылки;
- ▷ Как оценить эффективность мероприятий по бренду работодателя, KPI процесса;
- ▷ SERM - как отрабатывать негативные отзывы о работодателе и управлять репутацией.



## 13. ПРАКТИКУМ

# Алгоритм создания рекламы в соцсетях (теграм и VK): от подготовки до подведения итогов

Татьяна Деревянко, Marketing manager МТС,  
EX-Employer brand manager Kaspersky

- ▶ Определяем стратегию: исследуем ЦА, анализируем конкурентов и ставим задачи;
- ▶ Выбираем: работа с рекламным агентством или запуск своими руками. Изучаем рекламные кабинеты, настраиваем аналитику и utm-метки;
- ▶ Разрабатываем посадочную страницу и путь пользователя: как не «слить» бюджет;
- ▶ Разрабатываем креативы: рекламное сообщение и картинка, соответствие каналу и ЦА;
- ▶ Изучаем А/В-тесты и оптимизацию, ретаргетинг;
- ▶ Работаем с Telegram: как зайти и что делать;
- ▶ LinkedIn\*: как использовать в России инструменты продвижения в этой соцсети;
- ▶ Подводим итог рекламных кампаний.





# Модуль 6. Оценка кандидатов



## **14. ВИДЕОУРОК**

# **Как создать Performance profile и подобрать методы оценки**

**Виктория Люцко,** Директор корпоративного университета банк Авангард

- ▷ Что такое Performance profile;
- ▷ Как подобрать нужный метод оценки;
- ▷ Что спрашивать на собеседовании;
- ▷ Чек-лист для собеседования.

## **15. ВИДЕОУРОК**

# **Подготовка и проведение оценки кандидатов**

**Виктория Люцко,** Директор корпоративного университета банк Авангард

- ▷ Как подготовить и провести оценку кандидата;
- ▷ Методы оценки персонала при приеме на работу;
- ▷ Как избежать ошибок при оценке кандидата.

## 16. ВИДЕОУРОК

# Цифровые решения в оценке персонала

**Ирина Власова** ТОП-100 лучших специалистов в области управления персоналом в России 2016

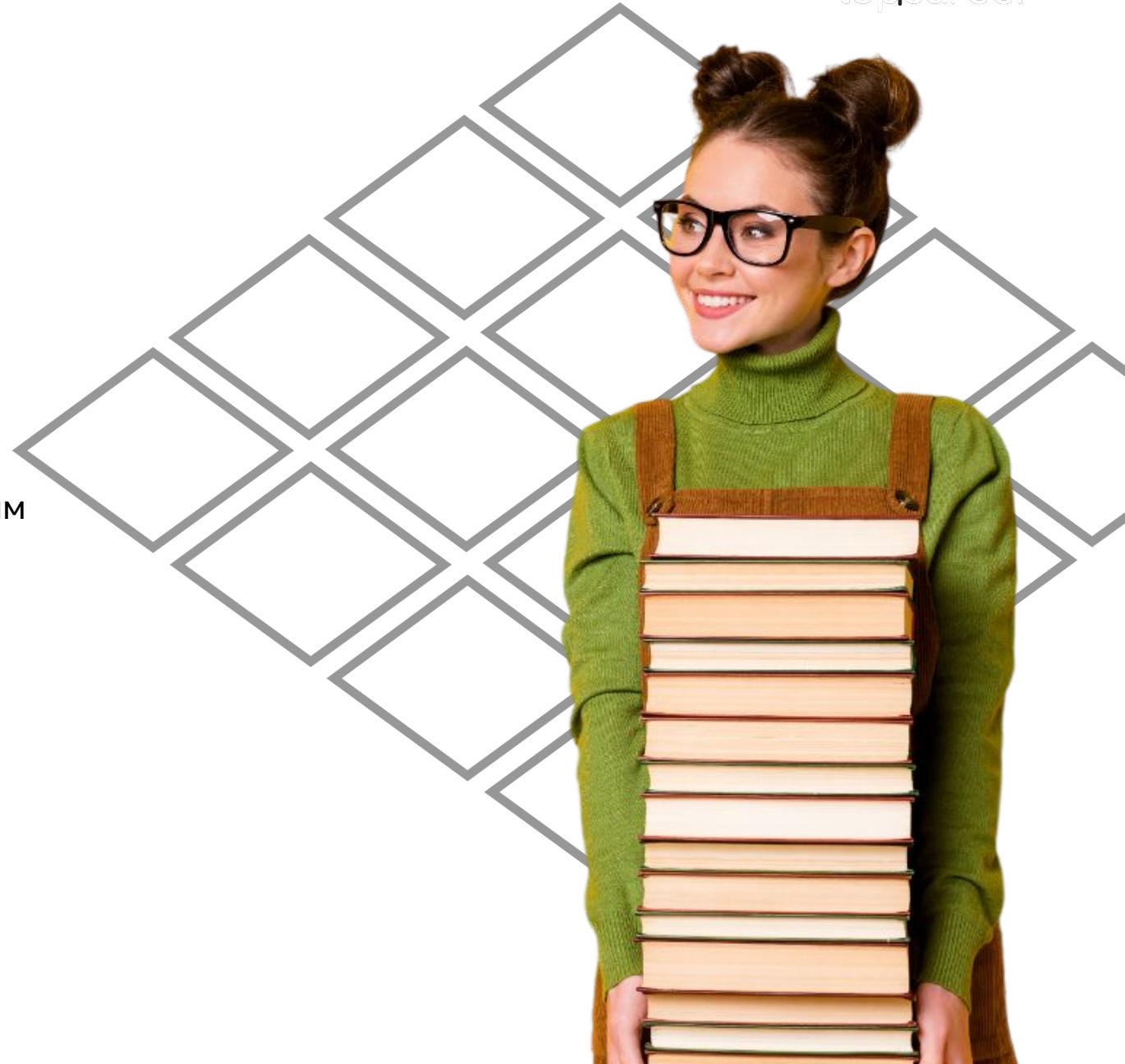
- ▷ Цифровые инструменты для оценки персонала: плюсы и минусы
- ▷ Этапы внедрения и критерии выбора провайдера
- ▷ Обзор ведущих провайдеров по цифровой оценке

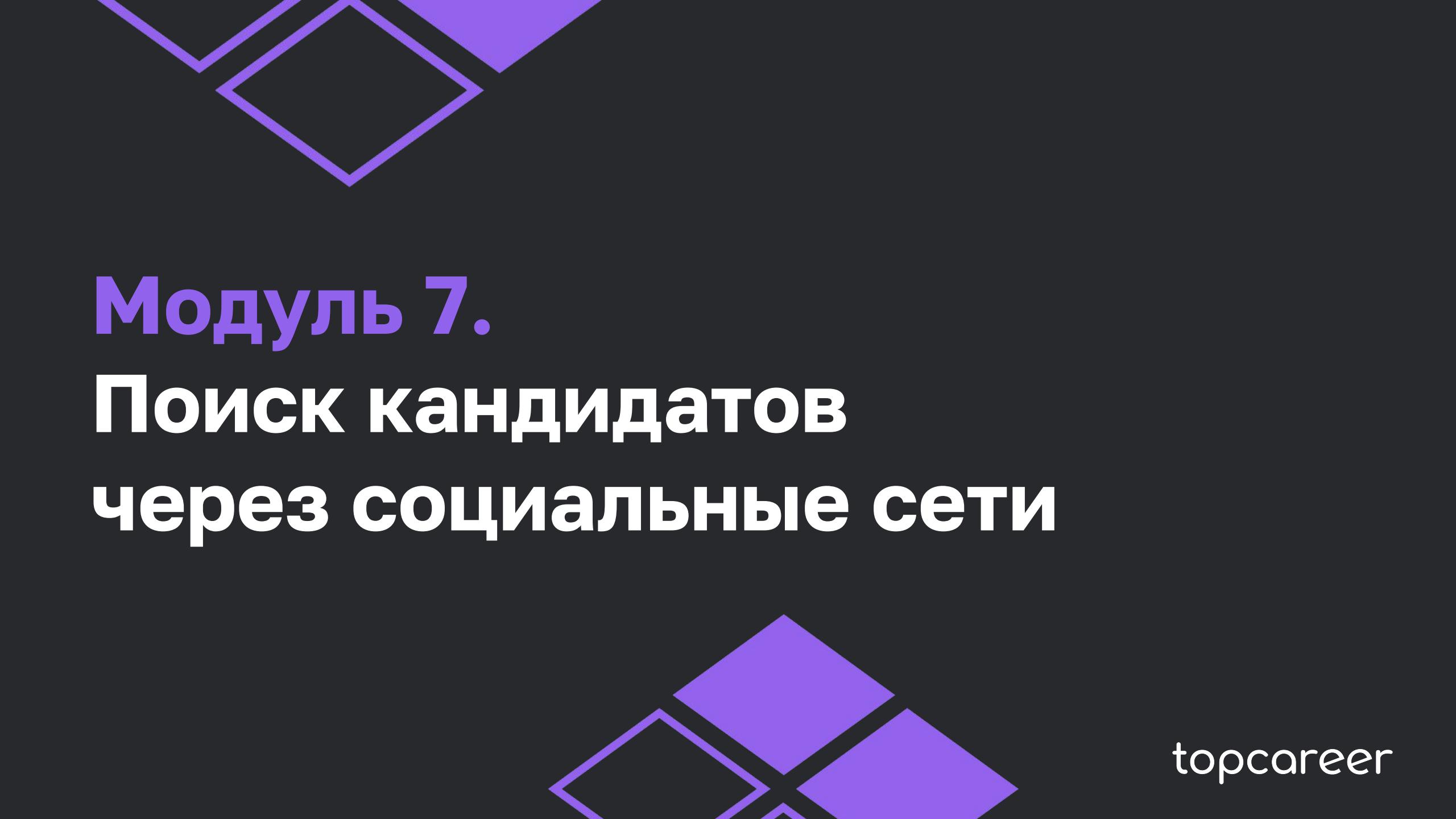
## 17. ПРАКТИКУМ

# Практикум: Профилирование должности и интервью по компетенциям (STAR)

Ирина Власова ТОП-100 лучших специалистов  
в области управления персоналом в России 2016

- ▷ Значение и содержание Performance profile
- ▷ Составляем профиль должности
- ▷ Технология проведения интервью по компетенциям





# **Модуль 7.**

# **Поиск кандидатов**

# **через социальные сети**

## 18. ПРАКТИКУМ

# Как строить булевые и x-ray запросы для поиска любых кандидатов

Елизавета Наумова, Senior Sourcer, Mail.ru Group

- ▷ Как собрать полный массив информации через социальные сети, Google о кандидате;
- ▷ Инструменты и расширения, которые упрощают жизнь рекрутёру;
- ▷ Построение булевых и x-ray запросов.



## 19. ПРАКТИКУМ

topcareer

# Как искать кандидатов через LinkedIn\*

Елизавета Наумова, Senior Sourcer, Mail.ru Group

- ▶ Как искать кандидатов через LinkedIn;
- ▶ Делаем по шагам.



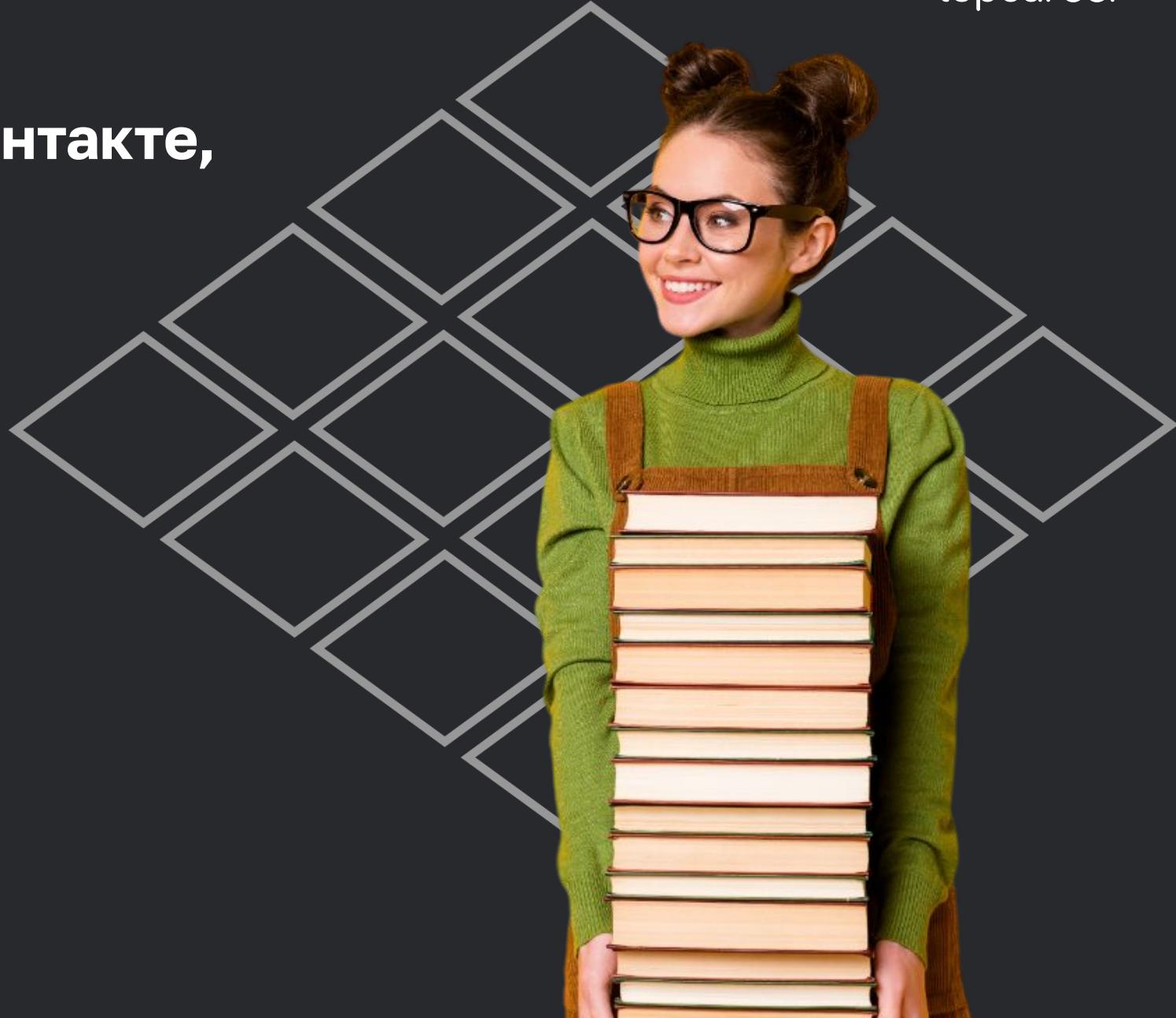
\* Заблокирован на территории Российской Федерации

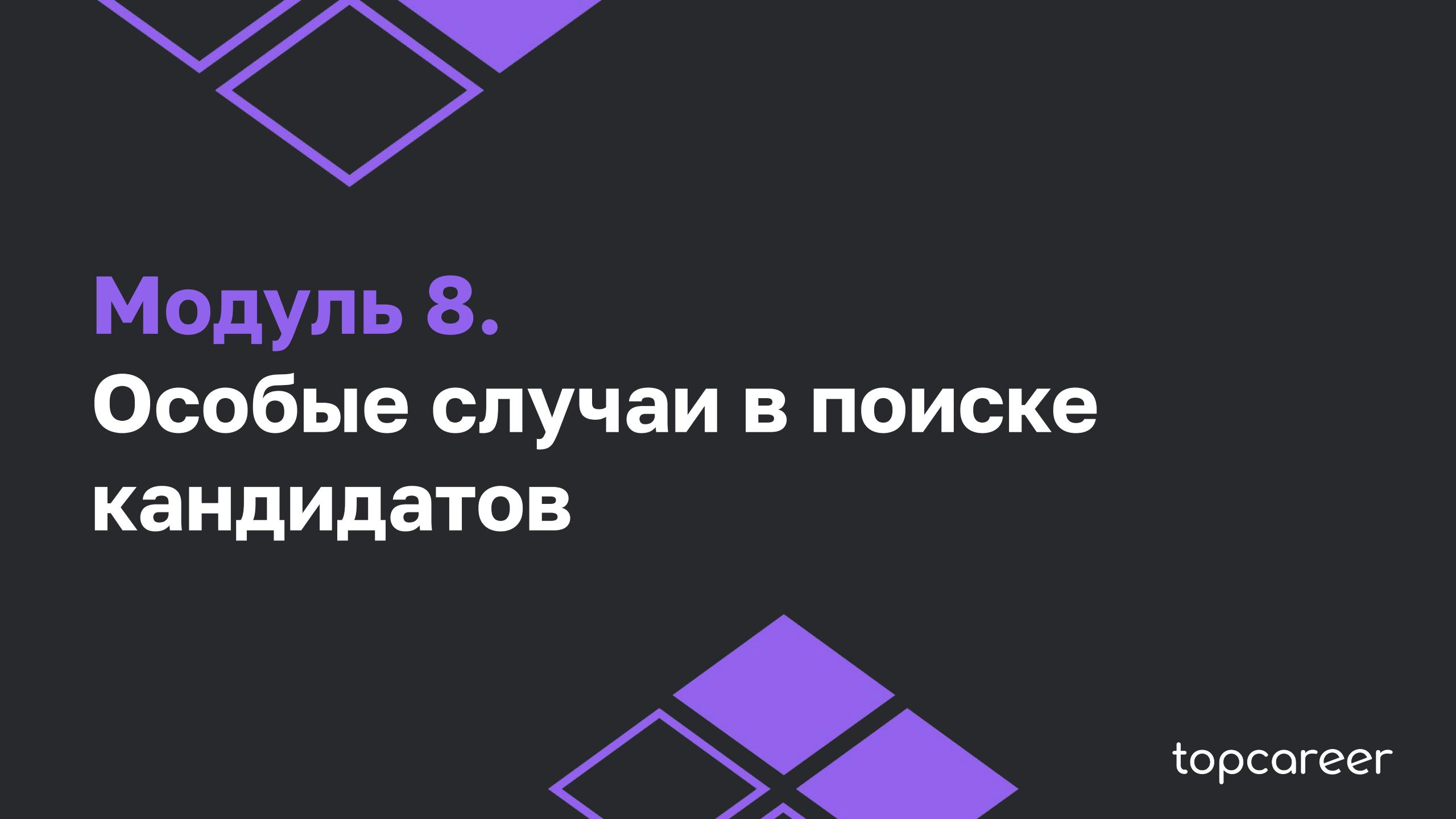
## 20. ПРАКТИКУМ

# Как искать кандидатов в социальных сетях Вконтакте, Telegram, запрещенные социальные сети

Елизавета Наумова, Senior Sourcer, Mail.ru Group

- ▷ Как искать группы для постинга, сети каналов в Telegram, других социальных сетях;
- ▷ Использование альтернативных ресурсов для поиска кандидатов;
- ▷ Инструменты и расширения, которые облегчат жизнь рекрутёру.





# **Модуль 8.**

# **Особые случаи в поиске**

# **кандидатов**

## 21. ВИДЕОУРОК

# Как строить работу по сложным вакансиям, которые не закрываются

**Ирина Щербакова**, Руководитель рекрутмента M&A проектов в Авито (ех. PwC Russia, Coca-Cola HBC Россия, Publicis Groupe). Эксперт в формировании и развитии корпоративной культуры, бренда компании как работодателя

- ▷ Что считаем сложными вакансиями
- ▷ Алгоритм работы со сложными вакансиями
- ▷ Intake сессия
- ▷ Как привлекать кандидатов на сложные вакансии

## **22. ВИДЕОУРОК**

# **Как организовать поиск кандидатов за границей - Европа, США, Азия**

**Павел Шлюпкин**, Yandex.Cloud & 360, Senior IT Recruiter,  
EX-Senior IT Recruiter Дзен (Yandex → VK), EX-Senior IT Recruiter EPAM

- ▶ Особенности поиска кандидатов в Европе и США;
- ▶ Особенности поиска кандидатов на азиатском рынке;
- ▶ План действий, с чего начать?



# Модуль 9. ТК РФ для рекрутера



# **23. ЗАПИСЬ ВЕБИНАРА**

## **Трудовой кодекс для рекрутера**

**Илона Ульянова,** Лидер по стратегии автоматизации  
документооборота в компании ПАО ПИК

- ▶ Как коммуницировать с кандидатами на всех этапах подбора, не нарушая требования ТК РФ;
- ▶ Законодательная база для рекрутера.

## **24. ЗАПИСЬ ВЕБИНАРА**

# **Как подготовить оффер, трудовой договор**

**Илона Ульянова,** Лидер по стратегии автоматизации  
документооборота в компании ПАО ПИК

- ▷ Как оформить испытательный срок, пробные дни, договора ГПХ, самозанятость сотрудников;
- ▷ Примеры и шаблоны документов.



# **Модуль 10.**

# **Инструменты массового**

# **подбора**



## 25. ВИДЕОУРОК

# Особенности массового подбора

Олеся Филиппова, руководитель отдела подбора персонала ВинЛаб

- ▶ Особенности массового подбора;
- ▶ Этапы воронки и что они показывают;
- ▶ Откуда берем данные для воронки подбора;
- ▶ Как настроить воронку подбора для продуктивной работы.

## **26. ВИДЕОУРОК**

# **Оптимальные источники подбора массового персонала**

**Олеся Филиппова**, руководитель отдела подбора персонала ВинЛаб

- ▷ Как выбрать оптимальные источники подбора массового персонала;
- ▷ Работа с соискателями по холодной базе.

## 27. ВИДЕОУРОК

# Коммуникации в массподборе

Олеся Филиппова, руководитель отдела подбора персонала ВинЛаб

- ▶ Как прописать скрипты телефонного приглашения на интервью и отработки возражений соискателей;
- ▶ Распространенные ошибки в скриптах;
- ▶ Как повышать конверсию с помощью коммуникаций.

## 28. ВИДЕОУРОК

# Текущесть линейного персонала

Олеся Филиппова, руководитель отдела подбора персонала ВинЛаб

- ▷ Аналитика данных;
- ▷ Норма текучести в массовом персонале;
- ▷ Мероприятия по снижению текучести;
- ▷ Ошибки и решения.

## **Модуль 11.**

**Реферальные программы  
и привлечение молодых  
специалистов**

## 29. ВИДЕОУРОК

# Реферальные программы в рекрутменте

Екатерина Люсева, Руководитель HR-проектов в Авито

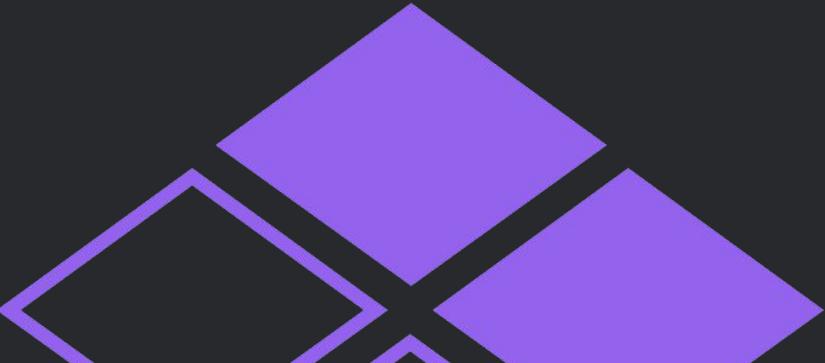
- ▷ Как разработать и реализовать реферальные программы в рекрутменте;
- ▷ Как сделать работающую программу, оценка эффективности реферальных программ.

## 30. ВИДЕОУРОК

# Работа с молодыми специалистами

**Ольга Романова**, старший менеджер управления по развитию талантов, “Северсталь”

- ▷ Как привлекать молодых специалистов для работы в компании;
- ▷ Эффективные каналы привлечения молодых специалистов;
- ▷ Программы стажировок и другие активности, что можем предложить молодежи?



# **Модуль 12.**

# **Executive Search**

# 31. ВИДЕОУРОК

## Executive Search

**Светлана Попова**, HRD в PR Agency Vinci, руководитель по развитию внешних связей (Advisory Board) в Talkbank

- ▷ Суть технологии, сроки, роли участников, современная структура проекта и как им управлять;
- ▷ Профилируем позицию и определяем стратегии поиска (кто ваш клиент, составляем идеальный профиль кандидата, target-list и check-List).

## **32. ВИДЕОУРОК**

# **Учимся формировать длинный списка кандидатов**

**Светлана Попова**, HRD в PR Agency Vinci, руководитель  
по развитию внешних связей (Advisory Board) в Talkbank

- ▷ Long-list: идентификация имен и работа с источниками информации;
- ▷ Работа с кейсами.

## 33. ВИДЕОУРОК

# Составляем short-list и выбираем финалистов

**Светлана Попова**, HRD в PR Agency Vinci, руководитель по развитию внешних связей (Advisory Board) в Talkbank

- ▶ Как сравнить разных кандидатов, когда нужны таргетированные и «непубличные» рекомендации;
- ▶ Ассессменты, проверка СБ и прочие хитрости отбора финалистов.

## 34. ПРАКТИКУМ

# Сопровождаем выход кандидатов и on-boarding

Светлана Попова, HRD в PR Agency Vinci, руководитель по развитию внешних связей (Advisory Board) в Talkbank

- ▶ Как отказать тем, кто не подошел и заручиться их поддержкой на будущее;
- ▶ Расширяем свой network и прокачиваем навык переговоров.





# **Модуль 13.**

# **Аналитика и HR-tech**

# **при подборе персонала**

## **35. ВИДЕОУРОК**

# **Аналитика подбора, конверсия кандидатов, стоимость подбора, сроки закрытия вакансий**

**Ольга Лунева**, Руководитель отдела подбора, адаптации и оценки  
персонала ГК “КАН АВТО”

- ▶ Что анализируем в подборе персонала;
- ▶ Метрики эффективности подбора персонала;
- ▶ Как и на что можем влиять?

## **36. ВИДЕОУРОК**

# **HR-Tech решения в рекрутменте - ATS, HR-боты, решения для автоматизация первичного отбора, автодозвоны, управления количеством откликов**

**Сергей Стабуров**, Руководитель группы подбора персонала, Renault Менеджер по подбору персонала, Росатом HR Manager, Borzo (Dostavista)

- ▶ Tech решения для оценки - видео интервью, диджитал ассессмент, агрегаторы, job board;
- ▶ Как с помощью автоматизации улучшать процессы и повышать эффективность работы;
- ▶ Сравнение систем автоматизации подбора.

# 37. ПРАКТИКУМ

## Чат-боты в рекрутменте

topcareer

**Сергей Стабуров**, Руководитель группы подбора персонала,  
Renault Менеджер по подбору персонала, Росатом HR Manager,  
Borzo (Dostavista)

Пишем сценарий и настраиваем  
самостоятельно чат-бота для отбора  
кандидатов



## **38. ВИДЕОУРОК**

# **Использование искусственного интеллекта при подборе персонала**

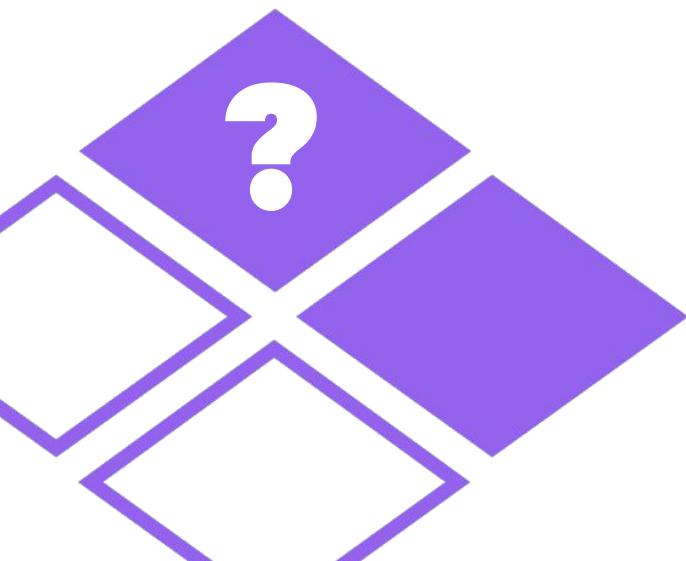
**Ольга Романова,** Старший менеджер управления  
по развитию талантов «Северсталь»

- ▶ Кейсы и примеры использования ИИ в проф. деятельности  
в HR и рекрутера;
- ▶ Текущие проблемы использования, перспективы развития ИИ  
в HR и рекрутменте;
- ▶ Лайфхаки использования ИИ. Способы и инструменты применения  
в HR и рекрутменте.

# Сессии Q&A по запросу

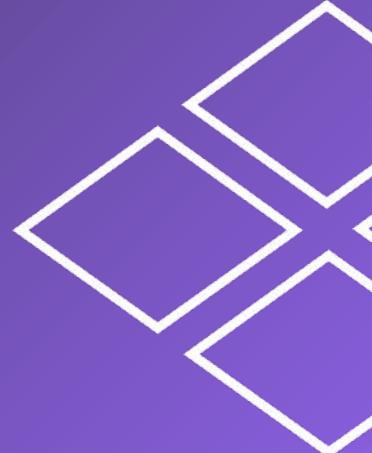
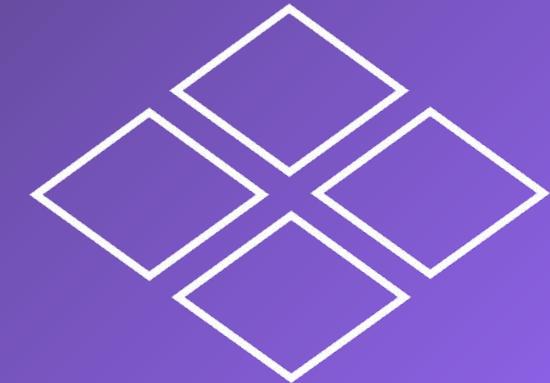
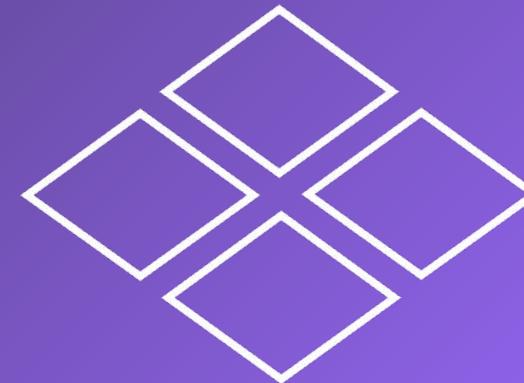
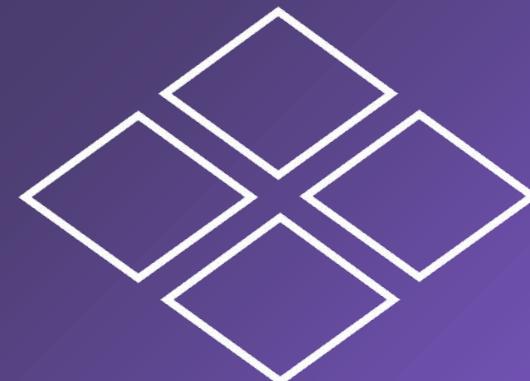
topcareer

Сессию вопрос-ответ проводит ментор курса



# Защита проекта

Результатом обучения на курсе Руководитель по рекрутменту является защита Дипломного проекта. Подготовив проект, вы отработаете на практике знания, полученные на курсе. Разработанный проект вы сможете использовать в своем рабочем портфолио.



# Вручаем Диплом о профессиональной переподготовке

Диплом установленного образца в соответствии с **Федеральным законом об образовании Российской Федерации**, который котируется, в том числе, на территории СНГ



## 01. Условие

ДЗ, сданные  
в установленный срок

## 02. Условие

Итоговое тестирование  
более 50%

## 03. Условие

Защита дипломного  
проекта

topcareer

Ждем вас на курсе

# Руководитель по рекрутменту

Появились вопросы?  
Получите консультацию

+ 7 495 369 56 15  
(многоканальный)

[sales@top-career.ru](mailto:sales@top-career.ru)

 <https://t.me/topcareerschool>

 <https://vk.com/topcareerschool>

topcareer