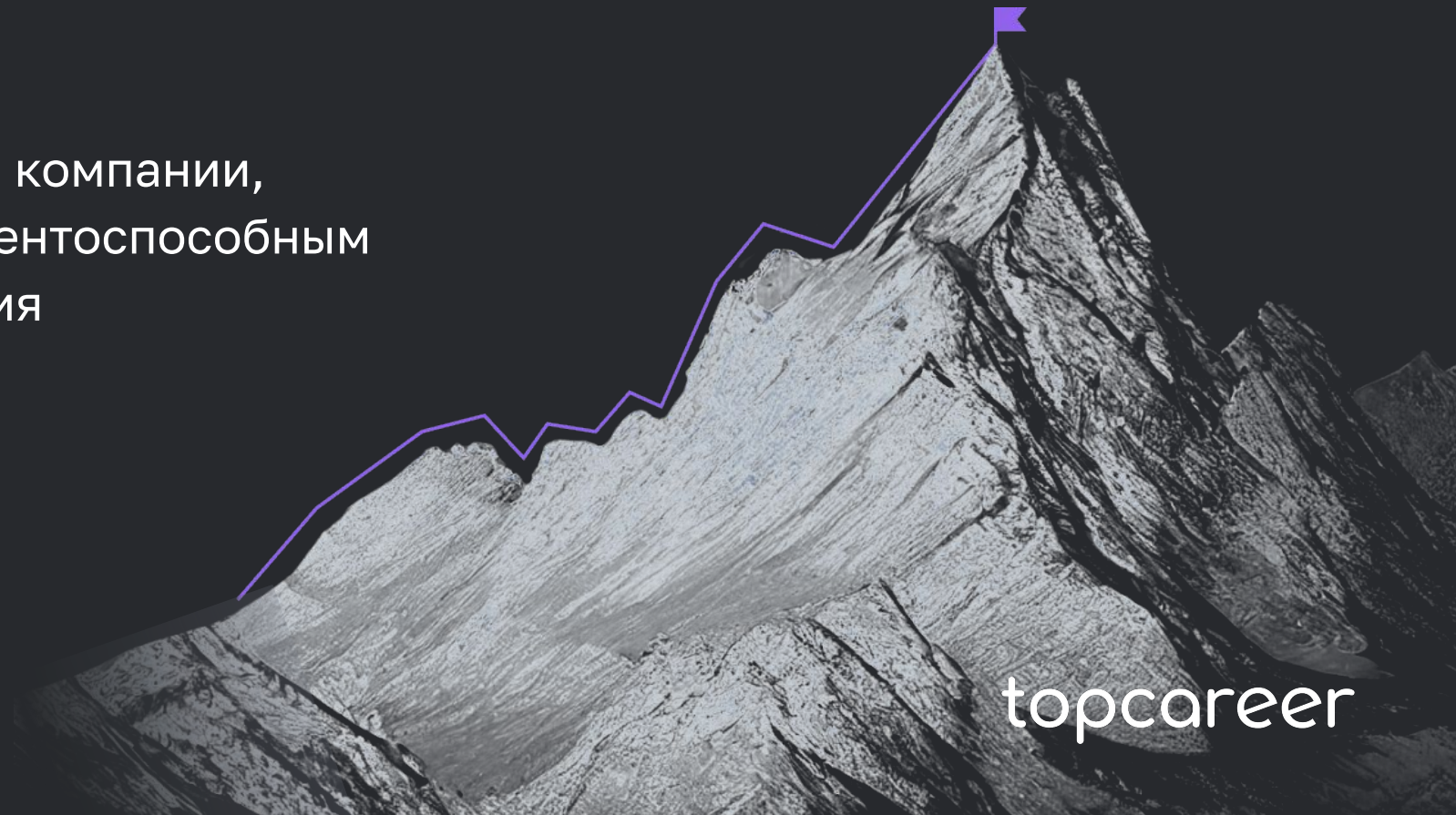
Директор
по организационному развитию

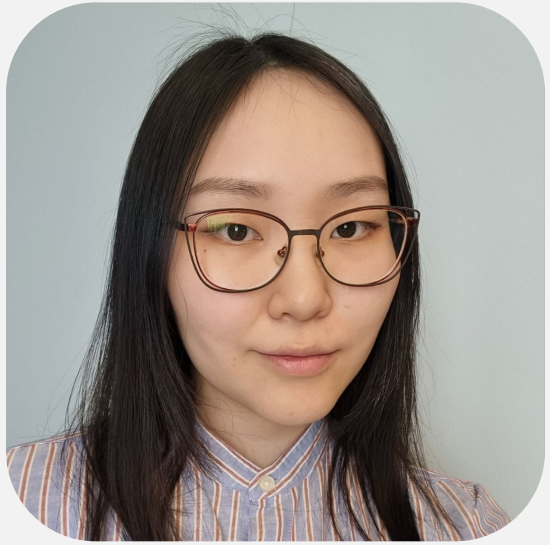
Как настроить процессы внутри компании,
чтобы бизнес оставался конкурентоспособным
и гибко реагировал на изменения



topcareer

topcareer

Отзывы выпускников курса
Директор по организационному развитию



Степанова Саргылаана
Process improvement manager
в компании Mytona,
выпускница курса Директор
по организационному развитию

“

Курс "Директор по организационному развитию" от topcareer оказался чрезвычайно полезным. Информация, представленная на курсе, была максимально практичной и применимой на работе, что сыграло ключевую роль в моем профессиональном развитии. **Этот курс предоставил мне ценные знания и инструменты, которые я постоянно использовала в своей работе.**

Материалы курса были структурированы логично, а кейсы и практические задания способствовали лучшему усвоению материала. Для дипломной работы были применены полученные знания на практике, что было особенно ценно. Я рекомендую этот курс всем, кто стремится развивать свои навыки в организационном дизайне и управлении.

”

topcareer

Отзывы выпускников курса
Директор по организационному развитию

“

Курс "Директор по организационному развитию" помог мне получить знания в таких областях орг. развития, как нормирование и управление численностью; я освежила и пополнила знания по орг. дизайну, получила практические знания по работе с бизнес-процессами, а также узнала, как управлять изменениями.

На курсе много актуальной информации от практикующих экспертов, которую можно сразу применять в работе по своему направлению. Рада, что выбрала школу topcareer для повышения квалификации в орг. развитии!

”

Сотникова Ирина
Эксперт, выпускница курса Директор по организационному развитию

topcareer

Отзывы выпускников курса
Директор по организационному развитию

Гурская Ольга

Начальник отдела по работе с офисным персоналом, розничная сеть "Макси", выпускница курса Директор по организационному развитию

“

Курс "Директор по организационному развитию" превзошел ожидания, **расширяет знания не только в области орг. изменений, но и в целом дает понимание широты сферы HR и роли HR в компании.** Презентации подготовлены структурно, для меня было очень много новой информации. Курс, на мой взгляд, подойдет тем, что уже имеет опыт реализации различных проектов в HR, для новичков в этой сфере лучше начать с курса HR BP.

”

topcareer

Отзывы выпускников курса
Директор по организационному развитию

“

Курс превзошел все мои ожидания и дал мне огромное количество новых знаний и навыков благодаря профессионализму педагогов!!!! Я узнала много нового о стратегическом планировании, управлении изменениями, развитии команды и многом другом.

Уверена, что полученные знания и навыки помогут мне стать более успешным и эффективным директором по организационному развитию. Я рекомендую этот курс всем, кто хочет улучшить свои профессиональные навыки и достичь новых высот в своей карьере.

”

Егорова Александра

HR-директор "Сова Недвижимость"/ доцент кафедры фарм. дисциплин Тюменского государственного медицинского университета, выпускница курса Директор по организационному развитию

В программу курса Директор по организационному развитию входят:

7 модулей/ 32 урока
(видеоуроки + онлайн-вебинары)

сопровождение
ментора
куратора потока

9 практикумов
с экспертами

защита
проектной работы

topcareer

topcareer

Все наши студенты получают доступ к уникальному сообществу top-HR, где можно решить любые карьерные задачи:

- активный нетворкинг с коллегами
- полезные материалы для работы
- разобрать с коллегами свой рабочий кейс
- интересные вакансии и разбор резюме
- возможность найти ответы на рабочие задачи
- найти единомышленников
- стать наставником или найти ментора

Станьте частью сильного HR-сообщества!

topcareer

Удобное расписание и дополнительная польза

Наши уроки всегда проходят **в удобное время:** на выходных или по вечерам (не более 2 занятий в неделю). Если вы не успеваете присоединиться в прямом эфире, то в личном кабинете на нашей платформе для вас сделана **запись урока**

Вы можете посетить **дополнительные встречи/воркшопы с экспертами,** которые не входят в основную программу курса, по интересующим вас темам (анонсируем заранее) и забрать ценные советы и инструменты

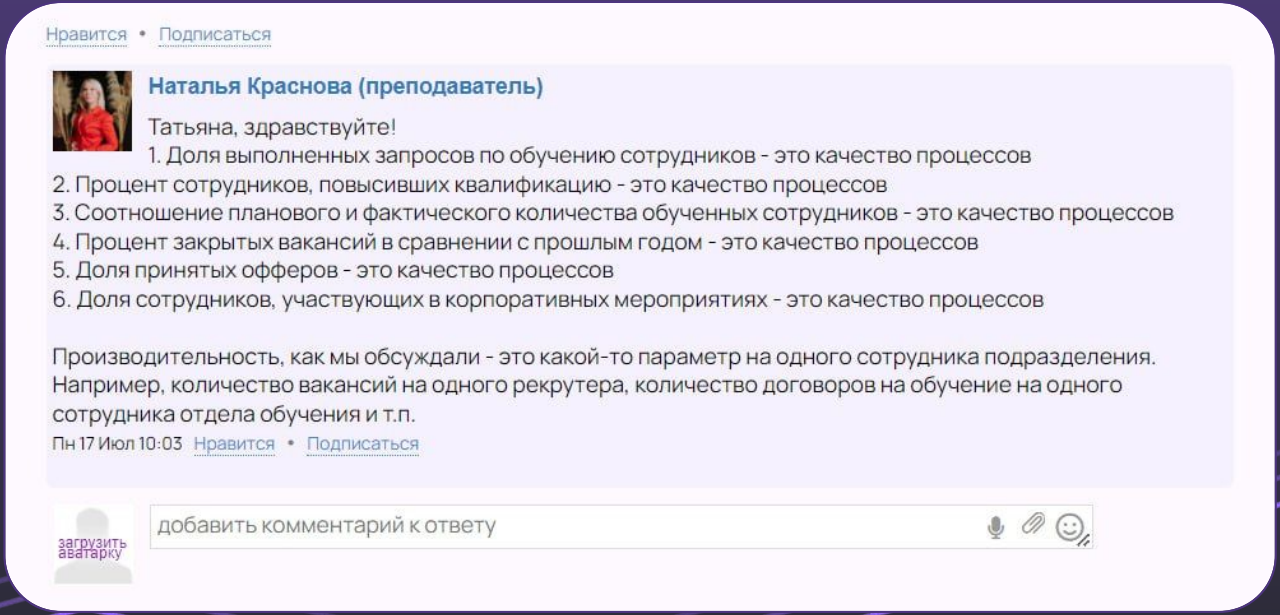
Вы получите **персональную поддержку куратора** на всех этапах обучения, который поможет эффективно распределить нагрузку

topcareer

Сопровождение преподавателя

Вы не останетесь в одиночку

Наши преподаватели всегда проверят домашнее задание, подскажут, направят в нужную сторону



Нравится • Подписаться

Наталья Краснова (преподаватель)

Татьяна, здравствуйте!

1. Доля выполненных запросов по обучению сотрудников - это качество процессов
2. Процент сотрудников, повысивших квалификацию - это качество процессов
3. Соотношение планового и фактического количества обученных сотрудников - это качество процессов
4. Процент закрытых вакансий в сравнении с прошлым годом - это качество процессов
5. Доля принятых офферов - это качество процессов
6. Доля сотрудников, участвующих в корпоративных мероприятиях - это качество процессов

Производительность, как мы обсуждали - это какой-то параметр на одного сотрудника подразделения. Например, количество вакансий на одного рекрутера, количество договоров на обучение на одного сотрудника отдела обучения и т.п.

Пн 17 Июл 10:03 Нравится • Подписаться

загрузить аватарку

добавить комментарий к ответу

Программа курса
Директор по организационному развитию

Модуль 1. Тренды в организационном дизайне
Модуль 2. Методология моделирования и описания бизнес-процессов
Модуль 3. Управление эффективностью сотрудников
Модуль 4. Управление численностью персонала и ФОТ
Модуль 5. Организационная культура и система управления по ценностям
Модуль 6. Внутренние коммуникации и работа с изменениями
Модуль 7. Анализ кейсов

topcareer

Программа курса
Директор по организационному развитию

Практикум по диагностике оргструктуры
Практикум по описанию бизнес-процессов
Практикум по оптимизации бизнес-процессов
Практикум по управлению численностью
Практикум по внедрению изменений
Практикум по документационному сопровождению изменений
Практикумы по разбору кейсов

topcareer

Модуль 1.
Тренды в организационном дизайне

topcareer

01.

Современные подходы к организационному дизайну

Наталья Краснова, Эксперт в области управления эффективностью, организационного развития и управления персоналом

- Кто отвечает за организационный дизайн;
- Ключевые задачи организационного дизайна;
- Процесс организационного дизайна;
- 5 шагов организационного дизайна.

02.

Как связаны между собой стратегия, бизнес-модель, операционная модель и оргструктура

Светлана Сидоркина, Директор по организационному проектированию в Телекоммуникационной компании, Финансовый университет при правительстве РФ, доцент

- Взаимосвязь структуры компании и бизнес-стратегии;
- Как взаимодействие сотрудников друг с другом влияет на оргструктуру;
- Распределение полномочий и ответственности в структуре.

03.

Тренды в организационном дизайне

Наталья Краснова, Эксперт в области управления эффективностью, организационного развития и управления персоналом

- Управление командой Z (digital natives);
- Вызов 4.0 и новый Mindset для менеджеров;
- Три вектора изменений — когнитивная, поведенческая и эмоциональная трансформация;
- Digital Leader 4.0 – психологические вызовы и новые коммуникативные компетенции в эру мгновенных коммуникаций;
- Цифровое мышление.

04.

Как провести диагностику существующей структуры в компании

Наталья Краснова, Эксперт в области управления эффективностью, организационного развития и управления персоналом

- Диагностика организационного дизайна компании;
- Определение организационной структуры компании;
- Элементы формирования организационной структуры (централизация, формализация, уровни иерархии, структура департаментов);
- Типы организационных структур, их преимущества и недостатки;
- Дизайн организационной структуры, которая соответствует стратегии компании;
- Процесс изменения организационной структуры.

topcareer

05. ВЕБИНАР

ПРАКТИКУМ по диагностике оргструктуры

Наталья Краснова, Эксперт в области управления эффективностью, организационного развития и управления персоналом

Разбор кейсов, работа в мини-группах

Модуль 2.
Методология моделирования и описания бизнес-процессов

topcareer

06.

Методология работы с бизнес-процессами

Иван Харламов, Руководитель по анализу эффективности бизнес-процессов,
Почта Банк

- Что такое бизнес-процесс и какие его характеристики;
- Классификация бизнес-процессов;
- Методологии работы с процессами (Total Quality Management, Lean Six Sigma, BPM);
- Что такое Business Process Management подход, его отличия от других методологий.

07.

Инструменты дизайна бизнес-процессов

Иван Харламов, Руководитель по анализу эффективности бизнес-процессов,
Почта Банк

- Цикл BPM (от идентификации процесса до его дизайна/редизайна, имплементации и мониторинга работы);
- Инструменты дизайна и внедрения процесса в работу (Flow Chart, Service Blueprint);
- Основные стейкхолдеры процесса и их роль в работе с ним;
- Система отслеживания эффективности процессов.

08.

Моделирование и описание бизнес-процессов

Иван Харламов, Руководитель по анализу эффективности бизнес-процессов,
Почта Банк

- Что такое моделирование бизнес-процессов и нотации для моделирования;
- Какие есть подходы к моделированию и кто этим обычно занимается;
- Как изображают бизнес-процессы;
- Как самостоятельно описать бизнес-процессы.

topcareer

09. ВЕБИНАР

ПРАКТИКУМ по описанию бизнес-процессов

Иван Харламов, Руководитель по анализу эффективности бизнес-процессов, Почта Банк

Разбор кейсов, работа в мини-группах

10.

Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов

Мария Набиева, HRD ИТ-компании MOVIKA (ВК)

- Основы процессного управления;
- Методы описания бизнес-процессов;
- Ключевые показатели эффективности процессов как основа оптимизации;
- Методы оптимизации бизнес процессов;
- Реинжиниринг бизнес-процессов;
- Регламентация бизнес-процессов.

topcareer

11. ВЕБИНАР

ПРАКТИКУМ по оптимизации бизнес-процессов

Мария Набиева, HRD ИТ-компании MOVIKA (ВК)

Разбор кейсов, работа в мини-группах

12.

Переход от бизнес-процессов к оргструктуре

Мария Набиева, HRD ИТ-компании MOVIKA (ВК)

- Переходим от бизнес-процессов к организационной структуре;
- Правила распределения ролей;
- Как избежать дублирование функционала. Матрица ответственности;
- Баланс ответственности и полномочий.

13.

Автоматизация бизнес-процессов

Мешкова Ксения, Raiffeisen Bank, Product Owner

- Простые и сложные решения;
- Работа с подрядчиками, написание ТЗ.

topcareer

Модуль 3.
Управление эффективностью сотрудников

topcareer

14.
Performance management

Светлана Сидоркина, Директор по организационному проектированию в Телекоммуникационной компании, Финансовый университет при правительстве РФ, доцент

- Performance Management (Управление эффективностью персонала). Ключевые элементы процесса;
- Нулевой этап: что должно быть реализовано в системе управления персоналом до внедрения KPI/OKR/MBO;
- Оценка эффективности — важный элемент Performance Management;
- Целеполагание/подведение итогов. Основополагающие принципы;
- Основные участники целеполагания/подведения итогов и их роли;
- Каскадирование целей в разных типах организационных структур.

15.

Система метрик и контроля

Наталья Краснова, Эксперт в области управления эффективностью, организационного развития и управления персоналом

- Управление производительностью компании;
- Управленческий контроль и его составляющие;
- Анализ систем управления производительностью, их сильные и слабые стороны;
- Balanced Score Card характеристика системы и метрики контроля.

16.
STI и LTI

Наталья Краснова, Эксперт в области управления эффективностью, организационного развития и управления персоналом

- Как согласовать стратегию премирования с организационной структурой и с целями компании;
- Как с помощью системы премирования обеспечивать выполнение операционных и финансовых показателей;
- Почему с вознаграждением важно работать системно, учитывать внешний рынок, стратегию и культуру компании;
- Как разработать и внедрить эффективную систему премирования.

Модуль 4.
Управление численностью персонала и ФОТ

topcareer

17.

Управление производительностью персонала через управление численностью

Светлана Сидоркина, Директор по организационному проектированию в Телекоммуникационной компании, Финансовый университет при правительстве РФ, доцент

- Цели и задачи нормирования и управления численностью. Производительность персонала;
- Классические подходы в нормировании;
- Бенчмаркинг, требования к целевой численности;
- Факторное нормирование. Драйвера численности;
- Хронометраж. Фотографии рабочего дня. Метод одномоментных наблюдений;
- Микроэлементное нормирование.

18.

Планирование численности и бюджетирование

Светлана Сидоркина, Директор по организационному проектированию в Телекоммуникационной компании, Финансовый университет при правительстве РФ, доцент

- Управление численностью через затраты;
- Планирование численности и бюджетирование.

19.

Связь оргструктуры и системы оплаты труда

Светлана Сидоркина, Директор по организационному проектированию в Телекоммуникационной компании, Финансовый университет при правительстве РФ, доцент

- Система грейдов и ее связь с организационной структурой;
- Оптимизация оргструктуры и штатного расписания.

topcareer

20. ВЕБИНАР
ПРАКТИКУМ
по управлению численностью

Светлана Сидоркина, Директор по организационному проектированию в Телекоммуникационной компании, Финансовый университет при правительстве РФ, доцент

Разбор кейсов, работа в мини-группах

Модуль 5.
Организационная культура и система управления по ценностям

topcareer

21.

Диагностика организационной культуры. Формирование и изменение культуры

Роман Шелестов, Промышленная и телекоммуникационная группа компаний, Советник Председателя Совета Директоров/Генерального Директора по организационной трансформации

- Определение организационной культуры;
- Уровни культуры: артефакты, оглашенные ценности, убеждения;
- Типы культур: координационно-культурный профиль по Р. Квинну и К. Камерону, Гоффи и Джонс и другие;
- Диагностика организационной культуры. Макро-, суб- и микрокультура;
- Лидерство в организационной структуре;
- Формирование и изменение культуры;
- Архитектура Culture Web Model и Culture Design Canvas. Разбор кейсов;
- Система управления по ценностям.

22.

Talent Management

Ксения Шашмурина, менеджер по развитию талантов в секторе FMCG

- Концепция Talent Management, ее важность в работе компании;
- Формирование архитектуры ролей специалистов, описание обязанностей и зон ответственности;
- Определение целей (Objectives) и приоритетов специалистов;
- Построение Learn & Development системы (Системы обучения и развития);
- Формирование индивидуального плана развития — Professional Funnel;
- Управление преемственностью на ключевые должности.

topcareer

23.

Эффективная команда

Ксения Шашмурина, менеджер по развитию талантов в секторе FMCG

- Тренды в работе с командами;
- Формирование базовых факторов и среды для успеха команд;
- Понимание и управление жизненным циклом и динамикой команд;
- Модели системного развития команд.

topcareer

24.

Успешное внедрение изменений

Мария Набиева, HRD ИТ-компании MOVIKA (ВК)

- Разработка плана внедрения;
- Метрики успешного внедрения изменений;
- Разные подходы к запуску изменений, когда нужен пилот;
- Запуск новой структуры;
- Запуск рабочих процессов.

topcareer

25. ВЕБИНАР
ПРАКТИКУМ по внедрению изменений

Мария Набиева, HRD ИТ-компании MOVIKA (ВК)

Разбор кейсов, работа в мини-группах

Модуль 6.
Внутренние коммуникации и работа с изменениями

topcareer

26.

Аргументация при внедрении изменений

Мария Набиева, HRD ИТ-компании MOVIKA (ВК)

- Построение прозрачной коммуникации и согласованности вокруг корпоративной стратегии и плана;
- Повышение уровня открытости, доверия и вовлеченности;
- Формирование открытых потоков возвратной связи, уменьшение уровня слухов, увеличение обмена опытом, минимизация репутационных рисков;
- Увеличение удовлетворенности команды через открытость, слаженность и информированность;
- Вовлечение руководителей и сотрудников в проекты организационного дизайна.

27.

Сопровождение внедрения изменений

Роман Шелестов, Промышленная и телекоммуникационная группа компаний, Советник Председателя Совета Директоров/Генерального Директора по организационной трансформации

- Работа с изменениями. Понимание процесса Change Management: планирование, коммуникация и внедрение изменений;
- Change Management: модель Джона Коттера;
- Подведение итогов проекта по внедрению изменений.

topcareer

28.

Основные принципы взаимодействия со стейкхолдерами

Карина Хдери, Начальник отдела по работе с персоналом брендов Rosario&Roziecorsets

- Работа в приложениях и программах;
- Smart-презентация, убедительная аргументация.

29.

ПРАКТИКУМ
Документационное сопровождение изменений

Светлана Сидоркина, Директор по организационному проектированию в Телекоммуникационной компании, Финансовый университет при правительстве РФ, доцент

- Написание служебных записок, материалов для Правления, Советов директоров

Модуль 7.
Анализ кейсов

topcareer

30.

Вебинар 1. Разбор кейсов по организационному дизайну

Наталья Краснова, Эксперт в области управления эффективностью, организационного развития и управления персоналом

- Групповая работа, практика;
- Анализ кейсов в области организационной структуры компаний.

topcareer

31.

Вебинар 2. Разбор кейсов по организационному дизайну в ИТ-компании

Мария Набиева, HRD ИТ-компании MOVIKA (ВК)

- Групповая работа, практика;
- Анализ кейсов в области организационной структуры компаний.

topcareer

32.

Вебинар 3. Разбор кейсов по организационному дизайну

Роман Шелестов, Промышленная и телекоммуникационная группа компаний, Советник Председателя Совета Директоров/Генерального Директора по организационной трансформации

- Групповая работа, практика;
- Анализ кейсов в области организационной структуры компаний.

topcareer

Защита проекта

Результатом обучения на курсе Директор по организационному развитию является защита Дипломного проекта.
Подготовив проект, вы отработаете на практике знания, полученные на курсе.
Разработанный проект вы сможете использовать в своем рабочем портфолио.

Темы дипломных работ:

- Разработка и внедрение новой организационной структуры;
- Проведение диагностики организационной структуры;
- Смоделировать и описать бизнес-процесс функции;
- Проект по оптимизации бизнес-процессов;
- Проект по автоматизации бизнес-процессов.

topcareer

Вручаем Диплом о профессиональной переподготовке

Диплом установленного образца в соответствии с **Федеральным законом об образовании Российской Федерации**, который котируется, в том числе, на территории СНГ

ДИПЛОМ

о профессиональной переподготовке

ПП № 012345

Диплом дает право на ведение нового вида профессиональной деятельности

Регистрационный номер 12453

Настоящий диплом выдан

Петровой Екатерине Андреевне

в том, что он(а) с _____ по _____

прошел(а) профессиональную переподготовку в (на)

ООО «ТОП-карьера»

по программе дополнительного профессионального образования «Руководитель по организационному дизайну»

Комиссия решением от _____ удостоверяет

право (соответствии квалификации)

Петровой Екатерины Андреевны

на ведение профессиональной деятельности в сфере

Управления персоналом

Общество с ограниченной ответственностью ОГРН 1207700119010 topcareer ИНН 7714450360 «ТОП-карьера»

Председатель комиссии С.Н. Смольникова

Руководитель С.Н. Смольникова

Город Москва год 2023 г.

01. Условие

ДЗ, сданные
в установленный срок

02. Условие

Итоговое тестирование более
50%

03. Условие

Защита проекта

topcareer

Ждем вас на курсе

Директор
по организационному развитию

Появились вопросы?
Получите консультацию

+ 7 495 369 56 15
(многоканальный)

sales@top-career.ru

https://t.me/topcareerschool

https://vk.com/topcareerschool

topcareer